



Swiss Bankers Prepaid Services AG ist ein international ausgerichteter Finanzdienstleister mit Sitz in der Region Bern und Zürich. Das Unternehmen ist führend in der Entwicklung, dem Vertrieb und der Verarbeitung von Prepaid Kreditkarten und bietet innovative Lösungen im bargeldlosen, weltweit sicheren Zahlungsverkehr an. Als einer der ersten Anbieter in der Schweiz, ermöglicht Swiss Bankers Mobile Payments mit Apple Pay, Samsung Pay und auf Wearables wie Garmin und Fitbit. Swiss Bankers baut ihre Leader Position in diesem Markt mit der Einführung neuer digitaler Zahlungsmittel stetig aus. Das Unternehmen wurde 1975 gegründet und war zunächst durch die Travelers Cheques bekannt. Heute erfreut sich die Travel Karte grosser Beliebtheit und kann bei über 200 Vertriebspartnern bezogen werden.

Zur Unterstützung unseres Teams im Customer Center in Grosshöchstetten suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung eine kommunikative und sprachgewandte Persönlichkeit als

Customer Care Agent Front Office (m/w/d), 80-100%

Diese vielseitigen Tätigkeiten erwarten Sie:

Hauptaufgaben:

- Beantworten eingehender Telefonanrufe von Vertriebspartnern und Kunden in D/E/F/(I)
- Selbständiges Erledigen von Korrespondenz in D/E/F
- Bedienen der betriebsinternen Systeme

Spezifische Bereichsaufgaben

- Auskunftserteilung und Bearbeitung der Anfragen in Bezug auf die Kartenkonten
- Support der Swiss Bankers App und Kundenportal
- Erstellen von Zahlungsaufträgen
- Aufnehmen und Bearbeiten von Kartenverlustfällen
- Bearbeiten von Chargeback Requests, Crédit und Debit Adjustments

Sie begeistern uns mit:

- einer abgeschlossenen Grundausbildung
- Freude am telefonischen Kundenkontakt
- gutes technisches Verständnis oder Affinität zu Technik
- guten Sprachkenntnissen D/F/E/(I) in Wort und Schrift
- guten Anwenderkenntnissen der Office-Programme
- einer sorgfältigen und genauen Arbeitsweise
- mind. 1 Jahr Berufserfahrung vorteilhaft
- einer selbstständigen, belastbaren, flexiblen, teamfähigen und hilfsbereiten Persönlichkeit
- einem eintragslosen Straf- / Betreibungsregisterauszug

Darauf können Sie sich freuen:

- attraktive und entwicklungsfähige Arbeitsbedingungen in einem internationalen und multikulturellen Umfeld
- abwechslungsreiches und interessantes Aufgabengebiet
- Parkplatz, Kaffee/Tee sowie frische Früchte stehen gratis zur Verfügung
- Förderung der Eigenverantwortung und Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden
- guter Teamspirit in einer kollegialen Atmosphäre

Erkennen Sie sich in dieser Position? Sind Sie an einer persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung interessiert? Dann begeistern Sie uns mit Ihrer vollständigen Bewerbung per Mail an hr@swissbankers.ch.

Für Rückfragen oder weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter Telefon 031 710 12 88 gerne zur Verfügung.