



Swiss Bankers ist ein international ausgerichteter Finanzdienstleister mit Sitz in Bern und Zürich. Das Unternehmen ist führend in der Entwicklung, dem Vertrieb und der Verarbeitung von innovativen, auf Guthaben basierenden Zahlungsprodukten und bietet Lösungen im bargeldlosen, weltweit sicheren Zahlungsverkehr an. Swiss Bankers hat in der Schweiz Pionierarbeit geleistet und ermöglicht Mobile Payments mit Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay und auf Wearables wie Garmin, Swatch und Fitbit. Darüber hinaus bietet Swiss Bankers als einer der ersten Anbieter einen kartenbasierten und kontounabhängigen Peer-to-Peer Geldtransferservice in zahlreichen Ländern per App an. Das Unternehmen wurde 1975 gegründet und zunächst durch die Travelers Cheques bekannt. Heute erfreuen sich alle Karten von Swiss Bankers grosser Beliebtheit und können je nach Produkt direkt auf unserer Homepage oder bei über 200 Vertriebspartnern bezogen werden.

Zur Unterstützung unseres Teams im Customer Center in Grosshöchstetten suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung eine kommunikative und sprachgewandte Persönlichkeit als

Customer Care Agent Front Office (m/w/d), 60-100%

Diese vielseitigen Tätigkeiten erwarten Sie:

Hauptaufgaben:

- Beantworten eingehender Telefonanrufe von Vertriebspartnern und Kunden in D/E/F/(I)
- Selbständiges Erledigen von Korrespondenz in D/E/F/(I)
- Bedienen der betriebsinternen Systeme

Spezifische Bereichsaufgaben

- Auskunftserteilung und Bearbeitung der Anfragen in Bezug auf die Kartenkonten
- Support der Swiss Bankers App und Kundenportal
- Erstellen von Zahlungsaufträgen
- Aufnehmen und Bearbeiten von Kartenverlustfällen
- Bearbeiten von Annullationen und Kartenüberträgen

Sie begeistern uns mit:

- einer abgeschlossenen Grundausbildung
- Freude am telefonischen Kundenkontakt
- gutes technisches Verständnis oder Affinität zur Technik
- sehr guten Sprachkenntnissen D/F/E/(I) in Wort und Schrift
- guten Anwenderkenntnissen der Office-Programme
- einer sorgfältigen und genauen Arbeitsweise
- mind. 1 Jahr Berufserfahrung vorteilhaft
- einer selbstständigen, belastbaren, flexiblen, teamfähigen und hilfsbereiten Persönlichkeit
- einem einwandfreien Leumund (kein Eintrag im Straf- / Betreibungsregister)

Darauf können Sie sich freuen:

- Abwechslungsreiches und interessantes Aufgabengebiet mit sehr spannenden Weiterbildungsmöglichkeiten
- Wir fördern die Eigenverantwortung / Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden, mittels interne Workshops, WB-Kursen
- Attraktive Anstellungsbedingungen, moderne Arbeitsmittel & gute Sozialleistungen in einem kollegialen Arbeitsumfeld
- Ein innovatives und dynamisches Umfeld mit viel Drive und einer gemeinsamen Vision
- Guter Teamspirit mit respektvollem und offenem Umgang
- Schöne Büroräumlichkeiten und kostenloser Parkplatz

Erkennen Sie sich in dieser Position? Sind Sie an einer persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung interessiert? Dann begeistern Sie uns mit Ihrer vollständigen Bewerbung per Mail an hr@swissbankers.ch

Für Rückfragen oder weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter Telefon 031 710 12 88 gerne zur Verfügung.

Website: swissbankers.ch

Arbeitsort: Kramgasse 4, 3506 Grosshöchstetten